



Domus

Exceptional Hospitality

הצהרת נגישות

התקנות מחייבות פרסום הצהרת נגישות כדי להראות את המחויבות להבטחת גישה שווה למידע עבור אנשים עם מוגבלות.

תוכנית הפרימיום של EQUALWEB: הצהרת נגישות בניהול מלא עבור מלונות Domus Hospitality

[EqualWeb](#) מחויבת לקידום נגישות דיגיטלית עבור אנשים עם מוגבלות. אנחנו משפרים באופן מתמיד את חוויית המשתמש עבור כל מבקרי האתר ומיישמים את תקני הנגישו הרלוונטים. EqualWeb נקטה באמצעים מדודקים על מנת להבטיח חווית משתמש מצוינת, ללא קשר לטכנולוגיה המסייעת שבה נעשה שימוש לגישה לאתר זה.

תעודה ומעמד תאימות

זהו אישור לכך שאתר זה נבדק על ידי מפתחי תוכנה ותוקן כך שיעמוד בסטנדרטים שנקבעו על ידי הנחיות WCAG 2.1 (הנחיות לנגישות תוכן באינטרנט 2.1) ברמת AA. רמת [WCAG 2.1 AA](#) כוללת מגוון רחב של המלצות להפיכת תוכן אינטרנט לנגיש יותר. הנחיות ברמת WCAG 2.1 AA כוללות פרטים ספציפיים על פיתוח תוכן אינטרנט נגיש. הצהרה זו מאשרת כי טכניקות ספציפיות הושגו עבור קריטריוני ההצלחה המפורטים על ידי WCAG. כתוצאה מכך, תוכן אתר זה הפך לנגיש יותר עבור מגוון רחב של אנשים עם מוגבלויות, כולל עיוורון וראייה ירודה, חירשות ואובדן שמיעה, לקויות למידה, מגבלות קוגניטיביות, מגבלות תנועה, מוגבלויות דיבור, רגישות לאור ושילובים של אלו. על ידי יישום והקפדה על הנחיות אלו, תוכן האינטרנט של אתר זה הפך גם לשימושי יותר עבור משתמשים באופן כללי. השימוש בווידג'ט הנגישות כפוף [לתנאי השירות שלנו](#) הנמצאים באתר החברה.

צעדים שננקטו כדי להפוך את האתר הזה לנגיש יותר

המערכת האוטומטית של EqualWeb, יחד עם צוות מפתחים, מעצבים ומומחי נגישות תוכן, בדקו, תיקנו ובדקו את האתר הזה על ידי ביצוע בדיקות נגישות מרובות שכבות וניתוח של אמצעי הנגישות החדשים והמעודכנים ותוכן האתר. כחלק מהתהליך להפיכת אתר זה לנגיש יותר, בוצעו התאמות שכללו עבודה עם JavaScript ו-CSS. התהליך כלל גם התאמות נגישות לטכנולוגיות מסייעות (לדוגמה: NVDA, JAWS וכו'). להלן רשימה מלאה של ההתאמות הפונקציונליות והשינויים שנעשו עבור הנגישות.

תאימות עם דפדפנים וטכנולוגיות מסייעות

מטרת המשימה שלנו היא לתמוך במגוון הרחב ביותר של דפדפנים וטכנולוגיות מסייעות ככל האפשר. לכן השקענו מאמצים לתמוך במערכות פופולריות עם נתח שוק גבוה, כולל Chrome, Firefox, Edge, Opera ו-Safari עם VoiceOver על מחשבי MAC. בנוסף, טיפלנו גם בטכנולוגיות המסייעות JAWS ו-NVDA עבור Windows ו-MAC.

בנוסף, בוצעו השינויים הבאים במהלך הבדיקה כדי להפוך את האתר הזה לנגיש:

- מאפשר ניווט באמצעות מקלדת
- מאפשר ניווט חכם
- חסימת הבהובים
- תיאור תמונה באמצעות OCR
- פונטים - אפשרות להגדלה והקטנה של גופן האתר, התאמה, יישור וכו'
- פקודות קוליות לדפדפן באמצעות קולך
- שינוי ניגודיות צבעים על בסיס רקע כהה
- שינוי ניגודיות צבעים על בסיס רקע בהיר
- שינוי צבעי האתר
- התאמה ואפשרות מונוכרום לאנשים עם עיוורון צבעים
- שינוי הגופן לקריאות טובה יותר
- הגדלת הסמן ושינוי צבעו לשחור או לבן
- הגדלת התצוגה ל-200%
- הדגשת קישורים באתר
- הדגשת כותרות באתר
- הצגת תיאור חלופי לתמונות
- הגדלת התוכן הנבחר על ידי הסמן, מוצג כרמז כלים
- תיאור מילים על ידי בחירה עם העכבר
- הצגת תוכן האתר בחלון חדש באופן ברור וקריא
- מאפשר למשתמשים להקליד תוכן באמצעות העכבר

מפרטים טכניים

נגישות אתר זה מסתמכת על הטכנולוגיות הבאות לצורך עבודה עם השילוב הספציפי של דפדפן אינטרנט וכל טכנולוגיה מסייעת או תוספים המותקנים במחשב שלך:

- HTML
- WAI-ARIA
- CSS
- JavaScript

טכנולוגיות אלו משמשות להבטחת התאמה לתקני הנגישות המיושמים.

מגבלות, חלופות ואי-התחייבויות

למרות מאמצינו להבטיח את נגישות האתר הזה, עשויות להיות מגבלות מסוימות. להלן תיאור של מגבלות ידועות ואפשרויות, וכן פתרונות פוטנציאליים. אנא צרו איתנו קשר אם אתם מבחינים בבעיה שאינה מופיעה ברשימה שלהלן. השימוש בווידג'ט הנגישות כפוף ל**מדיניות הפרטיות שלנו**, שניתן למצוא באתר החברה.

שימוש באתרים ורכיבים של צד שלישי

כאשר נעשה שימוש ברכיבים או באתרים של צד שלישי באתר, כגון Facebook, Instagram, YouTube, Twitter, צ'אטים ואחרים, שאינם בשליטתנו, עשויים להתעורר אתגרים עבור אנשים עם מוגבלויות שאיננו יכולים לפתור.

להלן דוגמאות למדיניות נגישות המסופקות על ידי חלק מהאתרים של צד שלישי:

- [מדיניות הנגישות של Facebook](#)
- [מדיניות הנגישות של YouTube](#)
- [מדיניות הנגישות של Instagram](#)
- [מדיניות הנגישות של Twitter](#)
- [מדיניות הנגישות של LinkedIn](#)

מיקום פיזי

החברה שלנו רואה חשיבות רבה במתן שירות איכותי, מקצועי, שוויוני ונגיש לכלל לקוחותינו, כולל אנשים עם מוגבלויות.

נגישות פיזית במיקומנו ניתן למצוא: רחוב העצמאות 26, באר שבע.

שירותי נגישות במלונות שלנו:

דומוס תל אביב

כניסה נגישה
מעלית
חדר נגיש לכיסא גלגלים
שירותים ציבוריים נגישים

דומוס גיה, תל אביב

כניסה נגישה
מערכת עזר לשמע
שירותים ציבוריים נגישים
חדר אוכל נגיש
חניית נכים
מעלית
חדר נגיש לכיסא גלגלים

דומוס בת גלים, חיפה

כניסה נגישה
מערכת עזר לשמע
שירותים ציבוריים נגישים
חדר אוכל נגיש
חניית נכים ציבורית צמודה

דומוס כרמל, חיפה

מעלית
חדר נגיש בקומה השלישית

דומוס נגב, באר שבע

כניסה נגישה
דלפק קבלה נגיש
מערכת עזר לשמע
מעלית

הרצל בוטיק, באר שבע

כניסה נגישה
מעלית

הבית העותמאני, באר שבע

כניסה נגישה
מעלית

הבית במתיתיהו, באר שבע

חניית נכים ציבורית
הגישה לדירות אפשרית באמצעות מדרגות בלבד

פרטי יצירת קשר עם קצין התאמה

אנו שואפים לפתור כל תלונה לשביעות רצונכם. עם זאת, אם יש לכם שאלות בנוגע למדיניות הנגישות שלנו, כולל בקשות למימוש זכויותיכם החוקיות, אנא צרו קשר עם קצין התאמה שלנו... (3)

משוב

למרות מאמצינו להפוך את הגלישה באתר לנגישה עבור אנשים עם מוגבלויות, ייתכן שעדיין ישנן דפים שאינם נגישים, או שטרם נמצא הפתרון הטכנולוגי המתאים. ייתכן שחלק מהדפים או החלקים באתר זה מכילים טעויות אנושיות, מסיבות שונות. אנו מחויבים להמשיך ולשפר את מאפייני הנגישות ואת ממשק המוצר שלנו. שמתם לב לבעיה? נשמח אם תיצרו איתנו קשר בטלפון: 0535413820

הערות והארות

למרות מאמצינו להפוך את הגלישה באתר לנגישה עבור אנשים עם מוגבלויות, ייתכן שעדיין ישנן דפים שאינם נגישים, או שטרם נמצא הפתרון הטכנולוגי המתאים. אנו ממשיכים במאמצים לשפר את נגישות האתר ככל האפשר, מתוך אמונה ומחויבות מוסרית לאפשר את השימוש באתר לכלל האוכלוסייה, כולל אנשים עם מוגבלויות. ליצירת קשר עם "Logic marketing", ניתן ליצור עמנו קשר באמצעות כפתור "משוב" ומילוי הטופס.

תוכלו גם לפנות אלינו בדוא"ל בכתובת:



Domus

Exceptional Hospitality

Info@domusnegev.co.il